

## ● Bordereau d'échange (contre un autre modèle) ou de remboursement

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre :

1 • Vérifiez que votre demande est recevable : elle doit être formulée dans les **30 jours** qui suivent la livraison de votre commande

2 • Remplissez le tableau suivant :

Numéro de la commande	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Référence retournée	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité retournée	
Votre demande <i>(un seul choix possible)</i>	<input type="checkbox"/> Rendre définitivement ce(s) produit(s) et être remboursé(e)  <input type="checkbox"/> Echanger ce produit par un produit différent (suite à une erreur au moment de la commande, par exemple) ▶ référence du nouveau produit : ..... ▶ quantité souhaitée : .....

Cochez la case correspondant à votre demande

3 • Préparer le(s) produit(s) à renvoyer :

chaque produit doit nous parvenir en parfait état, dans son emballage d'origine, avec sa notice et ses accessoires éventuels.  
Nous ne pouvons pas reprendre des produits abîmés ou incomplets !

4 • Envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce bordereau à :

Télécommande Express  
33, boulevard des Batignolles  
75008 Paris  
France

**ATTENTION** : dans le cas d'une demande d'échange contre un produit différent, il faut calculer le surcoût éventuel et joindre à votre envoi le chèque correspondant.

▶ Reportez vous à la page suivante pour le calcul de la soulte éventuelle.

Demande faite le ..... à .....

Signature :

## ● Echange contre un produit différent : calcul de la soulte éventuelle

### • Ce qu'il convient de faire :

Si vous faites une demande d'échange d'un produit contre un produit différent, nous appliquons un forfait de **10€** qui couvre le nouvel envoi par colissimo et la vérification du (des) produit(s) retourné(s), conformément aux conditions générales de vente.

À ce forfait, il faut - suivant les cas - ajouter ou déduire la différence de prix entre le(s) produit(s) demandé(s) et le(s) produit(s) retourné(s).

Dans le cas d'un surcoût, il faut impérativement joindre à votre demande d'échange le chèque correspondant, à l'ordre de « Télécommande Express ».

### • Quelques exemples de calcul de cette soulte :

- Vous avez commandé initialement un produit à **41€** et vous souhaitez l'échanger contre un produit à **45€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **4€** de différence de prix, et les ajouter au forfait de **10€** : il faut donc faire un chèque de **14€**.

- Vous avez commandé initialement deux produits à **41€** et vous souhaitez les échanger contre deux produits à **45€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **4€** de différence de prix par produit (soit **8€** en tout), et les ajouter au forfait de **10€** : il faut donc faire un chèque de **18€**.

- Vous avez commandé initialement un produit à **45€** et vous souhaitez l'échanger contre un produit à **41€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **4€** de différence de prix, et les déduire du forfait de **10€** : il faut donc faire un chèque de **6€**.

- Vous avez commandé initialement un produit à **60€** et vous souhaitez l'échanger contre un produit à **37€**.

▶ Alors il faut prendre en compte les **23€** de différence de prix, et les déduire du forfait de **10€** : nous vous ferons alors un chèque de **13€**.

### • Pour ne pas se tromper :

- les prix à prendre en compte sont les prix unitaires TTC des produits, et non le montant TTC de la commande.

- les prix des produits sont ceux que vous trouvez sur notre site : [www.telecommande-express.com](http://www.telecommande-express.com)