

## ● Bordereau d'échange sous garantie

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre :

1 • Vérifiez que votre demande est recevable : elle doit être formulée dans les **365 jours** qui suivent la livraison de votre commande

**ATTENTION :**

- les piles des télécommandes n'entrent pas dans le cadre de la garantie
- si votre télécommande n'a jamais fonctionné malgré la programmation, il est impératif de vérifier que vous avez bien choisi le bon modèle de télécommande avant de nous la renvoyer. Appelez nos techniciens pour leur demander confirmation.

2 • Remplissez le tableau suivant :

Numéro de la commande	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Référence retournée	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité retournée	

3 • Préparer le(s) produit(s) à renvoyer :  
chaque produit doit nous parvenir en bon état. Si le non fonctionnement de votre télécommande est dû à un choc ou un événement anormal, il ne pourra être remplacé au titre de la garantie.

4 • Envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce bordereau à :

Télécommande Express  
33, boulevard des Batignolles  
75008 Paris  
France

Demande faite le ..... à .....

Signature :